

Garantiebedingungen und Supportinformation

Produktgarantie

Wir, die preussen automation GmbH, gewähren eine Produktgarantie zu den nachfolgenden Bedingungen:

preussen automation gewährleistet, dass das preussen automation Produkt für die Dauer von vierundzwanzig (24) Monaten frei von Fehlern in Material und Verarbeitung ist. preussen automation behebt innerhalb der Garantiedauer solche Mängel in Übereinstimmung mit den Bedingungen des vorliegenden RMA Garantieprogramms.

preussen automation behebt unentgeltlich Mängel am preussen automation Produkt, die auf einen Material- und/ oder Verarbeitungsfehler beruhen und preussen automation innerhalb der Garantiedauer angezeigt werden. preussen automation entscheidet nach eigenem Ermessen über die Maßnahme zur Behebung des Mangels. Die Kosten für den Transport sowie die zur Mängelbeseitigung notwendigen Montagekosten werden im Rahmen der Produktgarantie nicht von der preussen automation GmbH übernommen.

- Garantiezeit: 24 Monate ab Kaufdatum (unter Vorlage der Rechnung); die Garantiezeit wird nicht durch die Erbringung einer Garantieleistung verlängert
- Kein Garantieanspruch bei unsachgemäßer Anwendung (z.B. Überlastung), Bedienungsfehlern, Montagefehlern, Gewaltanwendung, Fremdeinwirkung (auch durch Fremdkörper), Produktveränderungen

Abwicklung der Garantie / Bedingungen für RMA Retourenabwicklung:

Es liegt eine gültige RMA-Nummer vor. Diese muss vor Einsendung bzw. Abgabe, schriftlich, per Fax oder E-Mail angefordert werden. Bitte laden Sie sich das RMA-Formular unter: **www.preussen-automation.eu/support/** herunter. Das RMA-Formular MUSS immer, egal für welche Beantragungsweise Sie sich entschieden haben, ausgefüllt und unterschrieben der Ware beigelegt werden. Eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie und das RMA-Formular liegen der Rücksendung bei. Die Sendungen müssen „frei Haus“ erfolgen. Bei unfrei angelieferten Retouren wird von der Firma preussen automation GmbH die Annahme verweigert. Die von uns erteilte RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Rücksendung angebracht werden. Die Gültigkeit der RMA- Nummer beläuft sich auf zwei Wochen. Nach Ablauf muss eine neue RMA-Nummer beantragt werden. Bei Austausch erhalten Sie die Ware im gleichen Umfang zurück wie angeliefert. Bei Gutschriften muss der Artikel in ungeöffneter, originaler und wiederverkaufsfähiger Verpackungen vorliegen. Bei Fehlbestellungen wird pauschal ein Abschlag von 20% des netto EK erhoben.

Sollte sich ein eingesandter Artikel bei der Überprüfung als fehlerfrei herausstellen, bzw. ein möglicher Defekt auf Grund fehlender oder ungenauer Fehlerbeschreibung nicht nachvollziehbar sein, so wird eine Überprüfungspauschale/Bearbeitungsgebühr von bis zu 50 € + Versandkosten (auch innerhalb der Garantiezeit) erhoben. Dieses gilt auch für selbst verursachte Schäden!

Die Firma preussen automation GmbH ist nicht verpflichtet, einen Vorab- oder Sofort austausch durchzuführen. Gewährleistungsansprüche verjähren in 24 Monaten, gerechnet ab Gefahrübergang. Warenrücksendungen, welche diese Regelungen nicht erfüllen, können nicht bearbeitet werden und werden kostenpflichtig retourniert. Jede Retoure wird unter Vorbehalt angenommen.